

GÉRER DES SITUATIONS



**J'ai perdu mes papiers d'identité
ou mon passeport.**

Comment faire?

- 1. Cherche dans ton drive la photocopie de tes papiers et imprime le/les documents.**
- 2. Contacte l'ambassade de France dans ton pays (voir adresse dans votre fiche info ou <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>) qui t'indiquera comment faire.**



- Sois vigilant avec tes papiers d'identité
- Mets tes papiers dans une banane pour certaines destinations.

GÉRER DES SITUATIONS



**Je suis très malade, je transpire, j'ai très mal à la tête,
j'ai beaucoup de fièvre et je panique.**

Je me sens vraiment très très mal.

Comment faire?

1. Prends le temps et consulte ton maître de stage

2. Va voir un docteur si nécessaire

2. Contacte ton tuteur de l'AGRICAMPUS LA ROQUE



- Essaie déjà de comprendre ce qui se passe en toi. Peurs ? Mal être, intoxication, etc...
- Ne contacte pas ta famille dans un premier temps car tout peut prendre des proportions démesurées.
- Quand tu vas voir le docteur, prends ta carte Européenne (Zone Europe) et garde les factures (Autres pays)

GÉRER DES SITUATIONS



Mon maître de stage m'a demandé de faire quelque chose mais je n'ai rien compris.

Comment faire?

-
-

1. Tu dis que tu n'as pas compris

2. Tu fais du Rabbi Jacob pour t'assurer que tu as bien compris ce qu'il faut faire.

**ex : So I have to.....(*Donc il faut que je.....*) ?
Is that correct ?**



- Ne pas s'affoler ! Tu vas vite t'épater et comprendre de plus en plus ! Observe !!!

- Ne surtout pas faire semblant ! Il vaut mieux que tu poses plein de questions.

GÉRER DES SITUATIONS



J'arrive à l'aéroport au gate (*porte d'embarquement*) de l'aéroport qui était écrit sur mon billet. J'attends, j'attends mais il n'y a pas mon avion...

Je ne comprends pas ce qui se passe et je panique.

Comment faire?

1. Tu dois vérifier sur les panneaux d'affichage si le « gate » n'as pas changé.

2. Prévois pas mal de temps d'avance dans les gros aéroports



- Prévois d'arriver 3 heures à l'avance pour ton vol si tu pars d'un gros aéroport.
- Pense à bien t'enregistrer 24 heures avant de partir et imprime ta carte d'embarquement !

GÉRER DES SITUATIONS



J'ai un problème très grave dans ma famille. Il faut absolument que je rentre en France.

Comment faire?

1. Contacte ton tuteur de l'AGRICAMPUS LA ROQUE



- Tu ne peux pas rentrer sans autorisation de ton établissement car tu as signé une convention.

GÉRER DES SITUATIONS



**J'arrive à l'aéroport.
Le taxi prévu n'est pas là?**

Comment faire?

-
-

- 1. Attends un peu**
- 2. Contacte ton maître de stage s'il devait venir te chercher. Il te dira comment faire.**
- 3. Si tu dois prendre un taxi seul , assure toi du prix d'abord et ne monte que quand le prix est fixé.**



-
On ne s'affole pas ! Tu attends un peu et tu suis les conseils !

GÉRER DES SITUATIONS



1er jour:

**Il est 14h30, on n'a toujours pas mangé et je n'en peux plus.
Visiblement le maître de stage ne compte pas s'arrêter.**

Comment faire?

1. Observe et regarde comment les autres font.

2. Tu vas le voir et lui demande à quelle heure on mange



- Ne laisse pas ce sentiment prendre trop de place. Tu ne vas pas mourir si tu ne manges pas une fois dans ta vie !!!
- Chaque pays est vraiment différent et plein de pays n'ont pas d'horaires de repas.
- Le mieux, c'est de prendre un petit sandwich pour le 1er jour et de voir comment ils fonctionnent.

GÉRER DES SITUATIONS



J'ai perdu tout mon argent liquide.

Comment faire?

1. Pas grand chose à faire !!!



- Fais attention au liquide surtout dans certains pays.
- Pense à mettre ton argent dans une banane et garde là toujours avec toi.

GÉRER DES SITUATIONS



C'est la première fois que je veux retirer de l'argent. Ma CB ne marche pas !

Comment faire?

1. Essaie un autre distributeur !

1. Contacte ta banque !



- Contacte ta banque avant de partir afin d'être sûr(e) que ta CB va bien fonctionner à l'étranger.
- Dans de nombreux pays, tu ne peux pas retirer beaucoup d'argent à la fois.

GÉRER DES SITUATIONS



Je veux téléphoner en France mais le numéro ne marche pas.

Comment faire?

1. Pense à mettre le 00 33 + le numéro sans le 0



- Ton forfait téléphonique couvre les appels en zone Europe.
Pour les autres pays, utilise what's app, messenger ou un autre outil.

GÉRER DES SITUATIONS



Je veux téléphoner à un Irlandais mais son numéro ne marche pas.

Comment faire?

1. Pense à mettre le 00 353 + le numéro sans le 0



- C'est pareil pour les autres pays ! Tu mets l'indicatif du pays
(ex : Inde : 00 91 + numéro sans le 0)

GÉRER DES SITUATIONS



On est 2 français souvent ensemble et j'ai l'impression que mon maître de stage n'apprécie pas trop notre façon de faire.

Visiblement, ce n'est pas un problème de travail...

Pourquoi ?

- 1. Manque de politesse**
- 2. Manque de questions**
- 3. Vous parlez trop français !**
- 4. Utilisation du téléphone portable !**



- Attention à ces différents points. Il faut vraiment y faire attention dès le premier jour !

GÉRER DES SITUATIONS



Je prends des photos et visiblement cela pose un problème.

Pourquoi ?

1. Je n'ai pas demandé l'autorisation

2. Lieu pas adapté

3. Confidentialité



- Attention aux photos. Cela peut poser de véritable problème pendant votre stage.

Observez et demandez !!!

GÉRER DES SITUATIONS



C'est le dernier jour du stage !

Je dois faire quoi?

1. Fais signer ton attestation de stage:

- DGER : (STAV + BTS) H1
- ERASMUS + EFP (STAV) : H3
- ERASMUS + ERASMIP (BTS) : H3

Pour la bourse Région : H5

2. Fais signer et remplir l'évaluation de ton stage : H6



- Elle est sur la check-list (partie G)
<https://roquenglish.wordpress.com/partir-a-letranger/>

